

СОГЛАСОВАНО:
Педагогическим советом
МБДОУ «Детский сад №7»
Протокол №1 от «28» августа 2025г

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом заведующего МБДОУ
«Детский сад № 7»
М.В.Красовской
от «28» августа 2025 г № 65-О

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОНСУЛЬТАТИВНОМ ПУНКТЕ
МБДОУ «Детский сад № 7»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ от 29.12.2012г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании распоряжения Минпросвещения России от 10 августа 2021 года №Р-183 «Об утверждении методических рекомендаций по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках национального проекта «Образование», письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 31.01.2020 №МР-88/07 «О методике оценки качества», Приказом Управления образования администрации Вышневолоцкого городского округа от 31.12.2019 №216 «О функционировании консультативных пунктов в дошкольных организациях, расположенных на территории Вышневолоцкого городского округа».

1.2. Настоящее Положение регламентирует обеспечение предоставления методической психолого-педагогической, консультативной помощи без взимания платы в условиях консультативного пункта на базе МБДОУ «Детский сад №7» (далее-ДОУ) для следующих категорий граждан:

- родителей (законных представителей) детей, не посещающих ДОУ;
- граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- родителей, чьи дети находятся на семейном обучении;
- родителей детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста;
- родителей, нуждающихся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации и других (далее – получатели услуги).

1.3. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и функционирования консультативного пункта.

2. Цель и задачи работы консультативного пункта.

2.1. Цель деятельности консультативного пункта - создание условий для повышения компетентности родителей детей в вопросах образования и воспитания.

2.2. Комплексные задачи консультационного пункта:

- обеспечение повышения компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах образования и воспитания, прав родителей и детей;
- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

2.3. Принципы деятельности консультативного пункта:

- доступность психолого-педагогической помощи для получателя услуг;
- удовлетворенность получателя услуги;
- широкое информирование потенциальных получателей услуг с использованием различных информационных каналов, с подготовкой разъяснительных материалов.

3. Функции консультационного пункта.

- прием граждан и предоставление услуг по оказанию психолога - педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей;
- рассмотрение в установленном порядке обращений граждан, определение конкретных форм психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям);
- проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления уровня их удовлетворенности качеством полученных консультационных услуг;
- осуществление поквартальных мониторингов оказания консультационных услуг родителям (законным представителям);
- ведение документации, в том числе в электронном виде;
- обеспечение информационного сопровождения деятельности через официальный сайт.

4. Порядок организации и функционирования консультативного пункта

- 4.1. Заведующий ДОУ издает приказ об организации консультативного пункта для родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста.
- 4.2. Учреждение самостоятельно определяет, издает и утверждает необходимые локальные нормативные акты, назначает ответственных за направления работы консультативного пункта.
- 4.3. Руководство консультативным пунктом осуществляют специалист ДОУ, назначенный приказом заведующего ДОУ.

Руководитель консультативного пункта:

- ведет Журнал регистрации запросов (запросы подаются в различных формах: через официальный сайт, по телефону, лично в устной или письменной форме);
- распределяет запросы в соответствии с содержанием для подготовки консультаций специалистами и определяет сроки их исполнения;
- анализирует результативность деятельности консультативного пункта в целом и отдельных специалистов.

- 4.4. Обязанности по выполнению заявок родителей (законных представителей) на консультативном пункте возлагаются на штатных работников ДОУ приказом заведующего ДОУ. В зависимости от кадрового обеспечения, запросов родителей педагогический состав консультативного пункта может меняться.

- 4.5. Организация психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) в консультативном пункте строится на основе интеграции деятельности специалистов. Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

- 4.6. Количество специалистов, привлеченных к работе консультативного пункта, определяется кадровым составом Учреждения. Специалисты дают рекомендации родителям и консультируют их в пределах своей компетенции.

- 4.7. Работа с получателями услуги в консультативном пункте проводится в индивидуальной форме.

Консультативная помощь (далее - консультация) представляет собой устную

консультацию в виде ответов на вопросы, которую предоставляет квалифицированный специалист-консультант, специалист службы, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием, в том числе дополнительным профессиональным образованием.

Вопросы образования детей включают в себя вопросы содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью.

В случае, если запрос получателя консультации лежит вне обозначенных рамок (например, в ходе оказания услуги выясняется, что есть потребность в консультации по вопросам, не связанным с образованием и воспитанием детей), консультант доводит до сведения получателя консультации информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации, а также, при наличии такой возможности, предоставляет контактную информацию органов государственной власти и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

4.8. За получение услуг в консультативном пункте плата с родителей не взимается.
4.9. Прием родителей в консультативном пункте осуществляется в течение всего года в зависимости от возможности учреждения по запросу родителей.
4.10. Функционирование консультативного пункта осуществляется в рабочие дни дошкольного образовательного учреждения.

4.11. Регистрация обращений в консультативный пункт родителей (законных представителей), ведется в журнале, который включает в себя следующие графы:
№ п/п;

дата обращения;
Ф.И.О. родителя;
контактный телефон, домашний адрес;
содержание запроса (заявки) на оказание услуги;
избранная форма работы;
ФИО специалиста (-ов), кому поручено выполнение запроса;
сроки исполнения;
результат.

4.12. Оформляется согласие родителя (законного представителя) на обработку его персональных данных и персональных данных ребенка (детей).

4.13. Для получения помощи получатель услуги должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность с подтверждением статуса родителя (законного представителя) дошкольника (паспорт гражданина РФ или документ, его заменяющий).

4.14. В случае если родитель (законный представитель) не имеет возможности посетить консультативный пункт, ему может оказываться помощь в дистанционной форме - через официальный сайт Учреждения, через электронную почту, а так же посредством телефонной связи.

4.15. Информация о наличии консультативного пункта, режиме работы, о порядке предоставления помощи, размещаются на официальном сайте Учреждения.

5. Права и ответственность сотрудников консультативного пункта

5.1. Сотрудники имеют право:

- вносить на рассмотрение руководства предложения по совершенствованию оказания

консультативных услуг;

-получать информацию, знакомиться с инструктивными и методическими материалами, необходимыми для работы;

- пользоваться правами, установленными трудовым законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами;

- пользоваться услугами связи, в том числе, информационно коммуникационной сетью Интернет при выполнении своих функциональных обязанностей;

- получать информацию в обезличенной форме об оценке качества их работы.

5.2. Сотрудники обязаны:

-своевременно и качественно в соответствии с законодательством, нормативными правовыми, локальными, организационно распорядительными актами выполнять возложенные задачи;

-соблюдать конфиденциальность в рамках профессиональной деятельности;

-использовать информацию о получателях услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;

-предоставлять достоверную информацию, отчётные и статистические данные ответственным лицам;

- нести ответственность за несвоевременное и некачественное выполнение обязанностей.

6. Документация консультативного пункта

6.1. Перечень документации консультативного пункта:

- Положение о консультационном пункте;

- журнал регистрации обращений родителей (законных представителей), посещающих консультативный пункт;

-журнал учета работы консультативного пункта;

- график работы консультативного пункта;

- план работы консультативного пункта

- отчет работы консультативного пункта по итогам работы.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в действие с момента издания приказа заведующего ДОУ.

7.2. Изменения и дополнения вносятся в настоящее Положение и утверждаются заведующим ДОУ.

7.3. Срок действия Положения не ограничен. Данное положение действует до принятия нового.

7.4. Результативность работы консультативного пункта определяется в соответствии с «Методикой оценки качества оказываемых населению услуг психолога – педагогической, методической и консультативной помощи» (письмо Минпросвещения России от 31.01.2020 года № МР – 88/07).

7.5. Контролирует деятельность консультативного пункта заведующий ДОУ.